

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Általános Szerződési Feltételek

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazzák Schveiger Réka e.v. (székhely: **8649 Balatonberény, Kodály Z u 1/a 53404109-1-34**), mint jogtulajdonos, (továbbiakban: “Szolgáltató”) által üzemeltetett www.schveigerreka.hu weboldal használatára vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a weboldalon a Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általuk teljesített szolgáltatásokra, tréningekre.

A szerződés a felek között akkor jön létre, amikor egy Látogató a Szolgáltató bármely szolgáltatására/termékére feliratkozik, jelentkezik, vagy megrendeli azt. Ezen szerződés attól a pillanattól kezdve érvényes a felekre, hogy a Látogató a weboldalon adatait kitölti és elküldi jelentkezését/feliratkozását, – ezzel a látogató Megrendelővé válik (továbbiakban a továbbiakban: Ügyfél, vagy Felhasználó, vagy Vásárló, vagy Fogyasztó)– amelyre a távollévők között megkötött szerződés (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet) szabályai vonatkoznak. A megrendelő a jelentkezés elküldésével tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket.

Alaposan olvassa el a feltételeket! Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben ezen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Szolgáltató adatai:

A szolgáltató weboldalának megnevezése: www.schveigerreka.hu

A szolgáltató neve: **Schveiger Réka e.v.**

A szolgáltató székhelye: **8649 Balatonberény, Kodály Z u 1/a**

Adószáma: **53404109-1-34**

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: schveiger.reka@gmail.com

Telefonszáma: +36 30 820 0865

A szerződés nyelve: magyar

Ügyfélszolgálat:

Vásárlóink kizárólag e-mailben vagy telefonon tudják felvenni a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, az ügyfélszolgálat címén **személyes ügyfélfogadásra nincs lehetőség.**

Ügyfélszolgálati iroda helye: **8649 Balatonberény, Kodály Z u 1/a**

Ügyfélszolgálat telefonszáma: **+36 30 820 0865**
Ügyfélszolgálatunk nyitvatartási ideje **H -P 8-17**
(személyes ügyélfogadásra nincs lehetőség)
Ügyfélszolgálat e-mail címe: **schveiger.reka@gmail.com**

Alapvető rendelkezések:

1.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ide vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Ezen Általános Szerződési Feltételeket hatálya 2021.03.15-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes.

1.3. A weboldal tartalmát és az azon keresztül megvásárolható szolgáltatásokat, termékeket és a szolgáltatás során megvásárolható vagy kapott írásos és szóban elhangzó információkat és anyagokat, egyéb digitális tartalmakat szerzői jogok védik. Kijelentjük, hogy Schveiger Réka e.v. birtokolja a fent említett információkat és anyagokat. A www.schveigerreka.hu oldalainak tartalmát és a kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik. Tilos továbbá a Szolgáltatótól származó információk, cikkek, megjelenések, bármely anyagok árusítása, bármilyen formában történő megváltoztatása és ismételt megjelentetése. A megjelent anyagokkal kapcsolatos minden további jogunkat fenntartjuk, és szükség esetén akár bírósági úton is érvényesítjük.

1.4. Rendelkezésre állás: Az oldalainkon megvásárolt szolgáltatások, hozzájuk kapcsolódó termékek és információk a vételár megfizetése ellenében a Vásárló rendelkezésére állnak, amelyeket a Vásárló kizárólag saját céljára használhatja fel. Azok bármilyen formában történő rögzítése, sokszorosítása és terjesztése írásbeli engedély nélkül szigorúan tilos.

Adatkezelési szabályok:

Az adatvédelmi tájékoztatónk elérhető és letölthető weboldalainkon.

2. TERMÉKEK/SZOLGÁLTATÁSOK, AZOK IGÉNYBEVÉTELE, MEGRENDELÉSEK, ÁRAK, DÍJFIZETÉS

Termékek/szolgáltatások köre, kiválasztása, megrendelése

2.1 A weboldalon elérhető termékek és szolgáltatások köre különböző önfejlesztő program, többnyire online megtekinthető termékeket és szolgáltatásokat tartalmaz.

2.2 Szolgáltatásink online tréningeket, személyes vagy /online konzultációkat és eseményeket tartalmaz, melyek közül a schveigerreka.hu oldalon többnyire online közvetítésben, letölthető formátumban, vagy online megtekinthető formátumban megrendelhető és megtekinthető termékek vannak. Termékeink között ajándék tárgyak, konzultációs lehetőségek és egyéb fizikai és online tartalmak találhatóak. A szolgáltatások és termékek körének bővítésére fent tartjuk a jogot. Minden szolgáltatásra és termékre csak azok aloldalának megnyitásánál feltüntetett részletek és információk vonatkoznak, ezen információk – a jelen ÁSZF-ben szabályozott pontok kivételével – termékenként és szolgáltatásonként eltérhetnek egymástól.

2.3 A megrendelhető szolgáltatások és termékek tekintetében, a weboldalainkon az adott termék, vagy szolgáltatás nevére kattintva előhívhatók azok részletei és a jelentkezési/megrendelési felülete. Itt a Látogató megtalálja a termék/szolgáltatás ismertetőjét, az árakat, esetenként akciós árakat és aktualitásait, valamint a megrendelés lehetőségét, amennyiben az adott termék/szolgáltatás rendelhető.

2.4 A jelentkezési űrlap kitöltésével és a „Jelentkezem!” vagy “Megrendelem!” gombra való kattintással jelentkezhet, vagy megrendelheti a Látogató az általa kiválasztott terméket, vagy szolgáltatást. A kötelezően kitöltendő mezők kitöltésének elmulasztása esetén, erre vonatkozó felhívás jelenik meg az űrlapon. A megrendelés elküldésével a Jelentkező elfogadja jelen ÁSZF-et – amit egy adatmező bejelölésével kötelezően megerősít – és egy visszaigazoló e-mail üzenetet kap az általa megadott e-mail címre a megrendelésről. Az ÁSZF elfogadásával egy időben a jelentkező, vagy megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy a jövőben a szolgáltató elektronikus e-mail levelekben értesítse a további szolgáltatásairól, termékeiről és egyéb értéket adó információs tartalmakat küldjön neki.

A termékek/szolgáltatások díjai, fizetési módok

2.5 Árinformáció

Áraink magyar forintban értendők. Webáruházunkban alkalmazott árak bruttó fogyasztói árak, azaz alanyi adómentesek, egy darab termékre vonatkoznak, és nem tartalmazzák a házhozszállítási díjat.

Amennyiben a vásárlás (szerződés) tárgya szolgáltatás nyújtása, a feltüntetett díj a szolgáltatás egészére (valamennyi alkalomra) vonatkozik.

Az árváltoztatás jogát fenntartjuk!

A módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Felhívjuk tisztelt vásárlóink figyelmét jelen általános szerződési feltételek 7. pontjában foglalt szabályokra, különösen:

Webáruházunkban az egyes termékek (szolgáltatások) közzététele nem ajánlattételnek, hanem ajánlatra történő felhívásnak minősül, ennek megfelelően a szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, nem pedig a fogyasztó megrendelésével.

A szolgáltatás feltétele a jelentkezési/megrendelési lap, vagy űrlap kitöltése (valós adatok megadásával!), valamint annak teljes árának kifizetése a meghatározott fizetési határidőn belül, de legkésőbb a szolgáltatás időpontját megelőzően.

A termékek és szolgáltatások díjait a jelentkezési űrlapokon elérhető fizetési módokon lehetséges kiegyenlíteni és amennyiben van kiszállítási lehetőség, akkor azok közül is a megrendelés során lehet választani, kizárólag az ott megjelölt szállítási módokból. Az elérhető fizetési és szállítási módok eseményenként és termékenként eltérőek lehetnek és esetenként kiküldési és kezelési költséget is tartalmazhatnak. A szállítási és fizetési módok bármikori megváltoztatására fenn tartjuk a jogot! Az szolgáltatások és termékek aktuális díjairól és feltételeiről az adott esemény saját oldalán tájékozódhat.

2.6 Megrendelés

A Weboldalon feltüntetett árak, illetve leírások csak és kizárólag a tájékoztatást, a termék minél szélesebb körű megismerését szolgálják. Amennyiben a termék leírása Ön szerint hibás, vagy elírást tartalmaz, kérjük, haladéktalanul jelezze Ügyfélszolgálatunk felé

2.7 A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő egyes termékekre kattintva találja a termék ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie.

A Termék kiválasztása még nem minősül ajánlattételnek, ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége nem keletkezik. A megrendelés paraméterei annak véglegesítéséig szabadon módosíthatók.

A webáruház használata során egyszerre egy termék megvásárlására van lehetősége, további termékeket az itt leírt módon, a termékhez tartozó önálló tagsági oldalon tud megrendelni.

2.8 Vásárlói adatok megadása

A termék kiválasztását követően – a termék tagsági oldalára navigálja a weboldal – itt kell megadnia a rendelés (szerződés) teljesítéséhez, illetve a számlázáshoz feltétlenül szükséges

adatokat. (Név, cím, e-mail cím, telefonszám). A vásárlás folyamata során megadott adatok kezeléséről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelési Tájékoztatónkban találja.

2.9 Fizetési mód kiválasztása

Jelenleg az alábbi fizetési módok közül választhat: készpénzes fizetés (utánvét), bankkártyás (hitelkártyás) fizetés, banki átutalás, történő fizetés.

A bankkártyával, illetve a hitelkártyával történő fizetés esetén a kártya-adatok megadására a vásárlás gomb megnyomása (véglegesítés) előtt van lehetőség a Simple Pay keresztül.

- Banki átutalás

Amennyiben a banki átutalást, választotta, a „Vásárlás” gomb megnyomását követően megjelennek a Szolgáltató banki adatai, amelyek szerint a vételárat majd teljesíteni kell. Ezekről az adatokról a vásárlás folyamán megadott e-mail címre tájékoztatást is küldünk.

Az utánvét választása esetén a megrendelt termékek ellenértékét a futárnak kell megfizetni.

A szolgáltató banki adatai:

MHB Bank

Kedvezményezett: Schveiger Réka

IBAN: HU49 5046 6436 1000 1435 0000 0000

Bank Magyarország

- Bankkártyás fizetés

Bankkártyás fizetés biztonságos felületen:

Online bankkártyás fizetés a OTP BANK ZRT – OTP Simple fizetési felületén.

A Felhasználó/Vevő tudomásul veszi, hogy a(z) *Schveiger Réka E.V*

(A Szolgáltató székhelye: 8649, Balatonberény, Kodály Z u. 1/A adatkezelő által a(z) www.schveigerreka.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére.

Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

Számlázáshoz szükséges adatok: <vásárlási folyamatnál bekérendő számlázási adatok felsorolva, pl: Vezetéknév; Keresztnév; Irányítószám; Város; Utca, házszám; Telefonszám; E-mail cím>

Szállításhoz szükséges adatok: <vásárlási folyamatkor bekérendő szállítási adatok felsorolva, pl: Vezetéknév; Keresztnév; Irányítószám; Város; Utca, házszám>

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A SimplePay Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.)

Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1143 Budapest

Hungária krt. 17-19

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24386106-2-42

Bankkártyás fizetés biztonságos felületen: Online bankkártyás fizetés a OTP BANK ZRT – OTP Simple fizetési felületén.

A Felhasználó/Vevő tudomásul veszi, hogy a Schweiger Réka E.V. (A Szolgáltató székhelye: 8649, Balatonberény, Kodály Z utca 1/a) adatkezelő által a schveigerreka.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi:

Számlázáshoz szükséges adatok: Vezetéknév; Keresztnév; Irányítószám; Város; Utca, házsám; Telefonszám; E-mail cím

Szállításhoz szükséges adatok: Vezetéknév; Keresztnév; Irányítószám; Város; Utca, házsám

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom, ha elfogadja az ÁSZF a vásárláskor.

2.10 Tagsági fiók létrehozása – regisztráció

A Felhasználók az egyes termékek megrendelésével a termékhez kapcsolódó tagsági oldalon felhasználói fiókot hoznak létre, amely egyrészt a megvásárolt termék Felhasználókhöz való eljuttatására, másrészt a termékekkel kapcsolatos elégedettség mérésére, valamint a vásárlóink részére egyéb tematikus szolgáltatás nyújtására szolgál.

Minden termékhez önálló tagsági oldal tartozik, amelyek használata lehetséges a Felhasználó részéről ugyan a választott e-mail címmel, illetve jelszóval.

Az egyes termékek megrendelése (illetve a tagsági fiók létrehozása) során az Ügyfél megadja teljes nevét, email címét, címét, illetve választott jelszavát továbbá a számlázáshoz szükséges egyéb adatokat.

Az Ügyfél a tagsági fiók során köteles megismerni a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatát, valamint az Általános Szerződési Feltételeket. Ezek megismerését az Ügyfél az űrlap alján található jelölőnégyzetek bejelölésével erősíti meg, amely nélkül a regisztráció nem véglegesíthető.

Az Ügyfél a Weboldalon történő valamennyi megrendelés véglegesítése előtt ismét köteles nyilatkozni arról, hogy az Általános Szerződési Feltételek, illetve Adatvédelmi Szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

Az Ügyfél jogosult a tagsági fiókját – amennyiben több fiókja is van, választása szerint bármelyiket – bármikor törölni az ügyfélszolgáltatónak küldött e-mail üzenettel, amely üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a tagsági fiók törléséről. Az eltávolítás után a fiók visszaállítására többé nincs mód, azonban a korábbi rendelésekhez kapcsolódó adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban részletezettek szerint kezeli.

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A megrendelés elküldését követően felmerülő hibák esetén kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken.

A tagsági fiók létrehozása során esetlegesen hibásan megadott adatok javítására kizárólag Ügyfélszolgáltatunk megkeresése útján van lehetőség.

2.11 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Webáruházunk árukészletének közzététele nem ajánlattételnek, hanem ajánlatra történő felhívásnak minősül, ennek megfelelően a szerződés a Szolgáltató elfogadó nyilatkozatával jön létre, nem pedig a fogyasztó megrendelésével. (Tehát, a webáruházunkban történő vásárlás során a vásárló két visszaigazoló e-mailt kap, amelyek közül az első automatikusan generált rendszerüzenet, a második pedig a rendelés Szolgáltató általi visszaigazolása.)

Az Ügyfél által elküldött megrendelés (ajánlat) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget (amennyiben van ilyen) és a fizetendő végösszeget. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szolgáltatótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

A Szolgáltató az ajánlat elfogadásáról az ajánlat beérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 4 munkanapon belül e-mailben értesítést küld a felhasználónak, amellyel felek között érvényes szerződés jön létre

2.12 A megrendelések teljesítésével, illetve a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos információk

A weboldalon feltüntetett termékek szállíthatósága olyan harmadik személyektől függhet, amelyek a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül esnek, ezért a termékek szállíthatóságának időközbeni megváltozásért felelősséget vállalni nem tudunk. Abban az esetben, ha a rendelés leadását követően, de még az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló értesítést megelőzően derülne fény arra, hogy a termék ideiglenesen nem szállítható, a megadott email-címre tájékoztatást küldünk. A tájékoztatást ismeretében vásárlónk fenntarthatja ajánlatát és kérheti a teljesítést a hosszabb határidővel, illetve visszavonhatja ajánlatát. Az ajánlat visszavonása esetén a teljes díjat visszatéríti a Szolgáltató.

A megrendelt árut csak 14 éven felüli személynek áll módunkban átadni.

Kérjük, az áru átvételekor győződjön meg a csomag sértetlenségéről. Sérült csomagot ne vegyen át. Amennyiben a megrendelt árucikk hibás, vagy három napon belül meghibásodik azt a lehetőség szerint leghamarabb kicseréljük, vagy az árát visszatérítjük. A hibás termék visszajuttatása a vevő feladata és a szállítás költsége is a vevőt terheli.

Amennyiben szolgáltatást, illetve digitális terméket vásárolt, a vásárlást követő megerősítő oldalon, illetve a megadott e-mail címre kiküldött tájékoztatóban minden információt megtalál a szolgáltatás igénybevételéhez, különösen: a termék elérhetőségére mutató linket, illetve személyesen igénybe vehető szolgáltatás esetén (pl.: tréning) az időpont foglaláshoz szükséges adatokat.

Az irányadó európai joggyakorlatnak megfelelően (Európai Unió Bírósága (EUB) a C-479/13. sz. ügyben hozott ítélete a 2006/112/EK Irányelv – a továbbiakban: **héairányelv**– rendelkezéseire támaszkodva **az elektronikus könyvek értékesítése szolgáltatásnyújtásnak minősül** (nem pedig termékértékesítésnek).

A hivatkozott héairányelv 14. cikke (1) bekezdésében előírja: „»Termékértékesítés« a birtokba vehető dolog átengedése, amely tulajdonosként való rendelkezésre jogosít fel.”

Míg ugyanezen irányelv 24. cikkének (1) bekezdése szerint: „»Szolgáltatásnyújtás« minden olyan tevékenység, amely nem minősül termékértékesítésnek.”

2.13 Szállítási módok, szállítási költségek

Áruházunkban történő vásárlás esetén **személyes átvételre nincs lehetőség.**

A Szolgáltató a terméket harmadik fél (szállítmányozó cég) közreműködésével házhoz szállítja a megrendelés során megadott szállítási címre. Digitális termékek esetén a megvásárolt terméket az előző pontban foglaltak szerint juttatjuk el Önhöz.

A szállítás pontos költsége minden egyes termék esetén a termék leírását is tartalmazó tagsági oldalon került feltüntetésre.

2.14 Rendelés megerősítése

A rendelés véglegesítésére a számlázási / szállítási, illetve fizetési adatok megadását követően, a „Megvásárolom” gomb megnyomásával van lehetőség. Ezt követően a vásárlást megerősítő oldal jelenik meg, ahol a megrendelés részletei láthatók. Ezzel egyidejűleg a vásárlás (regisztrált vásárlónk esetén a regisztráció) során megadott email címre kiküldjük a vásárlásról a bizonylatot, valamint a megrendelés részleteit.

Amennyiben a vásárlás során a vevő nem a bankkártyás (hitelkártyás) fizetést választotta, az értesítést tartalmazó e-mailben a Szolgáltató tájékoztatást ad a banki adatairól, továbbá az egyéb fizetési lehetőségekről.

A rendelés véglegesítése előtt kérjük, hogy olvassa el az Adatvédelmi Szabályzatot, illetve az Általános szerződési feltételeket, majd ezt követően jelölje be, hogy megismerte és megérette az abban foglaltakat. A két jelölőnégyzet a hatályos jogszabályoknak megfelelően nem lehet előre bepípálva, így azt Önnek kell megtennie. E nélkül a rendelés nem véglegesíthető.

Amennyiben a vásárlás folyamatával kapcsolatban bármilyen segítségre lenne szüksége, kérjük, keressen bennünket elérhetőségeinken.

2.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot a kihirdetett események időpontjának áthelyezésére saját döntése alapján. Ebben az esetben a már befizetett teljes díj visszakérhető vagy másik tréning időpontban használható fel.

2.5. A Szolgáltató termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos számlaadási kötelezettségét elektronikus számlával teljesíti, ezt a befizetés beérkezése után a megadott e-mail címre küldi! A számla elektronikus aláírással és időbélyeggel van ellátva, így megfelel az áfa törvényben és egyéb rendeletben foglalt törvényi előírásoknak.

Az elektronikus számlát befogadó természetes- vagy jogi személynek nincs szüksége semmiféle beruházásra a számla elfogadásához és hitelességének ellenőrzéséhez. Az elektronikus számlákat .pdf formátumban bocsájtjuk ki, így azok egyszerűen megjeleníthetők egy erre alkalmas programmal pl. a népszerű és ingyenesen elérhető Adobe Reader szoftver használatával. Az imént említett program a számla hitelességének ellenőrzésére is alkalmas. Ha az Ügyfél jelzi a Szolgáltató felé ezen igényét, úgy a Szolgáltató a hitelesség ellenőrzésének menetéről írásos segédletet küld meg az Ügyfél részére. Az elektronikus számla használata napjainkban egy elfogadott és biztonságos számlázási mód, megfelelő megőrzéséről és tárolásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni a kibocsátástól számított 8 évig.

Az Ügyfél nem kötelezhető az elektromos számla elfogadására. Azonban papír alapú számla igényét Ügyfeleinek a Szolgáltató csak akkor köteles teljesíteni, ha azt az Ügyfél, írásos formában előre jelzi ezt felé.

2.15 Ingyenesen nyújtott szolgáltatások

A Szolgáltató a weboldalain ingyenesen elektronikus úton igénybe vehető szolgáltatásokat is nyújt. Ezen szolgáltatások igénybevételére a felek között határozatlan időre szóló szerződés jön létre az alábbiak szerinti tartalommal és feltételek mellett.

A szerződés létrejötte:

A szolgáltató részéről igénybe vehető ingyenes szolgáltatások tekintetében – a jelen ÁSZF 7. pontjától eltérően – a weboldalon történő jelentkezés lehetővé tétele ajánlattételnek minősül, amely ajánlat fogyasztó általi elfogadásával a szerződés létrejön.

Az ajánlat elfogadásával a PTK 6:58. § szerint szerződés jön létre a felek között a PTK 6:4. § (1) – (2) szerinti ráutaló magatartással. A szerződés ingyenes, határozatlan időre jön létre.

A fogyasztók weboldalaink használata során bármikor elfogadhatják a Szolgáltató ajánlatát a „Kérem az INGYENES tartalom gomb megnyomásával.

A fogyasztóknak ellenérték fejében történő digitális termékek vásárlása esetén is lehetősége van az ajánlat elfogadására, amennyiben a vásárlás során bejelölik az erre vonatkozó jelölőnégyzetet.

A Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § szerinti tájékoztatási kötelezettségének (az ingyenesen nyújtott szolgáltatások vonatkozásában) a jelen ÁSZF (illetve az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató című dokumentum) útján, valamint – szükség esetén – külön tájékoztató rendelkezésre bocsátásával tesz eleget.

A szerződés tartalma:

- A szolgáltatás lényeges tulajdonságai: oktató / fejlesztő jellegű szöveges tartalmak, valamint ingyenes webinárium meghívók kiküldése, oktató videók elérési útjának (link) kiküldése, újonnan bevezetett termékek ismertetése.
- Ellenszolgáltatás összege: A szolgáltatás ingyenes. Amennyiben a Szolgáltató az ingyenes szolgáltatás keretén belül ellenérték fejében igénybe vehető szolgáltatást is kínál (reklám), annak (bruttó) ellenértékéről minden esetben külön tájékoztatást ad.
- A szerződés megkötéséhez alkalmazott eszköz használatának díja: A szerződés a weboldalakon keresztül a „Kérem az INGYENES tartalom "gomb megnyomásával jön létre a jelen ÁSZF-ben meghatározott tartalommal. A weboldalak használata ingyenes.
- A szerződés időtartama: határozatlan.
- A fogyasztó kötelezettségeinek legrövidebb időtartama: a szerződés ingyenes volta, illetve az azonnali felmondás lehetősége folytán ez az időtartam nem határozható meg (nincs kötelezettség-vállalás).
- A fogyasztó által nyújtott pénzügyi biztosíték: A szerződés megkötéséhez, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez nincs szükség pénzügyi biztosíték nyújtására.
- A digitális adattartalom működése, az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedések, hardverrel, szoftverrel való együttműködési képesség: a Szolgáltató által nyújtott digitális termékek megnyitása, illetve kezelése valamennyi – a felhasználók által széles körben használt – platformról lehetséges. Termékeink megnyitásához az alábbi programokat ajánljuk: E-könyv termékeinkhez Adobe Reader, illetve Adobe Digital

Editions (pdf, illetve e-pub formátum), Amazon Kindle e-könyv olvasó azw formátumú tartalmakhoz, illetve VLC media player a hangos-könyvekhez (mp3, wma, aac formátum).

A szerződés megszűnése:

Az ingyenes szolgáltatásra irányuló szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett, a megadott e-mail címről küldött egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja. A szerződés felmondása esetén a Szolgáltató a Felhasználó adatait az Adatkezelési Tájékoztatónak megfelelően törli.

SZOLGÁLTATÁSI JOGVISZONY

3.1A Szolgáltató és Ügyfél között a jogviszony a megrendelés a Szolgáltató általi írásos visszaigazolásával jön létre (e-mail üzenet), amely tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos információkat és fizetési adatokat.

3.2 A Felek között a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogviszony megszűnhet:

- bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén, illetve magánszemély Ügyfél esetében annak halálával;
- automatikus megszűnési ok esetén (pl. nem fizetéssel)
- felek közös megegyezésével;
- felmondással;

Online termék rendelés a szolgáltatást megelőzően bármikor felmondható.

Azt fontos tudni, hogy a legtöbb online termék/szolgáltatás esetén a szolgáltatás a termék kifizetését követően pár percen belül elérhetővé válik. A tartalom birtokában már pénzvisszafizetési igény leadására nincs lehetőség.

Amennyiben az Ügyfél előfizetéses terméket vásárolt, úgy az előfizetését, vagy az ismétlődő fizetésre adott megbízását bármikor lemondhatja a schveigerreka.hu oldalon felhasználói fiókjában, bejelentkezés után az “Előfizetések” (bal oldali) menüpont alatt, adott megrendelés “Megtekintés”-ével, a “Lemondás” gombra kattintva. Az előfizetés lemondásával adott online termék a lemondás időpontjától már nem lesz elérhető a felhasználó számára és pénzvisszafizetés sem történik.

A Szolgáltató jogosult versenyérdek-ellentét okán bizonyos természetes-, vagy jogi személyek jelentkezését indoklás nélkül visszautasítani.

A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

3.3 A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa meghirdetett terméket, vagy szolgáltatást az általa nyújtható legmagasabb színvonalon/minőségben biztosítja a megrendelőknek.

3.4 A Szolgáltató jogosult a meghirdetett szolgáltatások témájának, időpontjának, helyszínének valamint az előadók személyének az egyoldalú módosítására – ide értve az egyes meghirdetett események törlésének lehetőségét is. A tréningek, online élő közvetítések esetleges törléséről illetőleg időpont-, vagy helyszín módosulásáról a Szolgáltató köteles az Ügyfelet legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

A Szolgáltató továbbá fenn tartja a jogot, hogy vendéglelő meghívásakor, ha az előadó bármely oknál fogva nem jelenik meg, úgy a Szolgáltató megoldást keres a meghirdetett előadások megtartására. Amennyiben az előadások megtartásra kerülnek az előadó személyének megváltoztatásával vagy más egyedi megoldás révén, akkor pénzvisszafizetésre a szolgáltató nem kötelezhető.

3.5 A Szolgáltató jogosult ezen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, mindazon esetekben, amikor a gazdasági, vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szerződés szövegében található szövegi környezet (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) ezt megköveteli. A szerződés módosításáról mindazokat köteles értesíteni, akiket aktuálisan érint.

Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a közzétételkor megjelölt időpontban lép hatályba.

3.6 A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és az akció időtartalmáról köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani. Az weboldalon időtartam nélkül megjelenített esetleges akciók határozatlan ideig, vagy visszavonásig érvényesek.

Szolgáltató fenn tartja a jogot, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

A különböző kuponos vagy vásárlási jegyre jogosító kedvezmények egyszeri bruttó összegű kedvezményt, %-ban meghatározó kedvezményt, vagy levásárolhatóságot biztosítanak. Más akciókkal nem összevonhatóak, készpénzre nem válthatóak. Ha a kedvezményre jogosító jegyek értéke meghaladja a rajta vásárolni kívánt termék vagy szolgáltatás bruttó vételárát, úgy a különbözettől a Vásárló eszik, a Szolgáltatónak nem áll módjában visszaadni ebben az esetben.

3.7 A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg, kérjük az aktuális árakról és díjakról mindig tájékozódjon a honlapokon. Minden szolgáltatásra a megrendelése napján érvényes díjszabás az irányadó.

Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.8 Az Ügyfél (vagy az általa meghatározott résztvevő, vagy felhasználó) a befizetett szolgáltatáson/eseményen jogosult részt venni, és jogosult a leírt szolgáltatások igénybevételére. A Résztvevő jogosult a szolgáltatás által megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására. Fizikai termék megrendelés esetén az Ügyfél jogosult a kifizetett termék valamilyen formában történő átvételére és annak saját célú használatára, valamint a termék által megszerzett információk és tapasztalatok, és tudásanyag saját célú felhasználására.

Az online, vagy élő események résztvevőjének joga van élnie a 100%-os elégedettségi garanciával, amennyiben elégedetlenségét közvetlenül a meghirdetett esemény időpontja után, de legkésőbb 24 órán belül írásos formában jelzi a Szolgáltató felé. Az Ügyfél, vagy az általa megnevezett Résztvevő a befizetett eseményen való tényleges részvételre nem kötelezhető! Azonban a garancia érvényesítésének feltétele, hogy az adott eseményen a Résztvevő végig jelen legyen! Amennyiben a résztvevőnek megjelölt személy nem megjelenésével lemond részvételi jogáról, úgy az Ügyfél nem élhet a 100% elégedettségi garancia pénz-visszafizetési jogával, és nem kérheti a rendezvény utólagos megtartását, újrakezdését, vagy következő időpontban való részvételét sem.

Amennyiben a vásárló a tréning végig nem nézésével lemond a jogáról, úgy az Ügyfél nem élhet a 100% elégedettségi garancia pénz-visszafizetési jogával.

3.9 Az Ügyfél köteles az általa a jelentkezéskor megadott adatok és információk helyességéről meggyőződni, az ebben történt változást a rendezvény megkezdéséig jelezni a Szolgáltató felé, mert a hibás adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem tud vállalni.

3.10 Az Résztevő a rendezvényen köteles olyan magatartást tanúsítani, amellyel az esemény megtartását, valamint a többi résztvevőt nem zavarja! Különös tekintettel a zaklató, közízlést, és emberi méltóságot sértő megnyilvánulásokra! Ennek megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali, rendkívüli felmondására, és a szolgáltatás megtagadására! Ilyen esetben a részvételi díj bármely formában történő visszatérítése sem lehetséges.

3.11 Ügyfél kötelessége valóságnak megfelelő adatokat megadni, különös tekintettel a számlázási címére vonatkozóan. Ügyfél ezen ÁSZF elfogadásával igazolja, hogy a valóságnak megfelelő országot jelölte meg a számlázási adatoknál. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az általa megadott ország ÁFA szabályainak megfelelő számlát fog kapni, így az adófizetés helyének megjelölése kizárólag az ő felelőssége.

3.12 JOGLEMONDÁS

A Résztevő vagy Megrendelő lemond azon jogáról, hogy a termékek vagy a szolgáltatás használatából eredő vélt vagy valós kárért beperelheti a Szolgáltatót, vagy bármilyen más módon kártérítést kérne.

A Résztevő lemond azon jogáról, és nem fogja beperelni a Szolgáltatót, ha a szolgáltatás során vagy a termékek használata során a Vevő megsérül, bármilyen testi baj, kár, stb. éri. A Résztevő tudomásul veszi, hogy ez az ő felelőssége.

4. ADATVÉDELEM

Az elektronikus úton történő vásárlás során megadott (személyes) adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak – különösen a Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendeletének – megfelelően kezeljük, azokat harmadik félnek nem adjuk át.

A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés teljesítése során, illetve az üzleti tevékenysége körében kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés a vonatkozó EU rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a kezelt adatok köréről, az egyes adatokra vonatkozó tárolási időről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos – érintetteket megillető – jogokról és kötelezettségekről szóló részletes tájékoztatást az Adatkezelési Szabályzat és Tájékoztató nevű dokumentumban találja.

5. PANASZÜGYINTÉZÉS

5.1A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Vevő panaszát szóban vagy írásban közölheti az Eladóval. A panasz szóbeli közlése ügyfélszolgálati telefonszámon, nyitvatartási időben, vagy írásban, a **schveiger.reka@gmail.com** e-mail címen teheti meg, panaszügyintézés hely a Szolgáltató fent megjelölt ügyfélszolgálati irodája.

5.2 Szóbeli panasz

A szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni, egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozó pontokban foglaltak szerint köteles eljárni.

A szolgáltató a telefonon vagy elektronikus levélben közölt szóbeli panaszt a vállalkozás egyedi azonosítószámmal látja el.

A panaszról felvett jegyzőkönyvben a szolgáltató az alábbiakat tünteti fel:

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy elektronikus levélben közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

5.3 Írásbeli panasz

Az írásbeli panaszt a vállalkozás – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül írásban, érdemben megválaszolja és álláspontját az indoklással együtt a fogyasztóval közli.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. § (1) v. pontjának megfelelően a vállalkozás tájékoztatja a fogyasztókat, hogy a fogyasztói jogviták rendezésére a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11), pontja értelmében alternatív panaszkezelés mód és vitarendezési mechanizmus (Békéltető Testület előtti eljárás) igénybevitelére van lehetősége, amely eljárásban a vállalkozás együttműködésre köteles.

5.4 Tájékoztatás a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:

A békéltető testület eljárása

A békéltető testület eljárásának célja a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy (fogyasztói jogvita) egyezsége alapuló rendezésének megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügy eldöntése a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítésének biztosítása érdekében.

A Békéltető Testület hatáskörébe tartozó ügyek

A békéltető testület hatáskörébe az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságosságával, és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése tartozik.

Az eljárás megindítása

A Békéltető Testület a panaszbeadványokat a csatolt iratok alapján, valamint személyes meghallgatás, illetve kivételesen szakértői bizonyítás alapján dönti el.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő, illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem.

Az eljárás megindításához a kérelemben az alábbiakat szükséges feltüntetni:

a fogyasztó, azaz a kérelem benyújtójának nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

a panasszal érintett gazdálkodó szervezet nevét, székhelyét, a panasz rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, (itt különösen fontos hivatkozni minden az ügy lényegét érintő írásbeli dokumentumra, szerződésre, szállítólevélre, számlára, átvételi elismervényre stb.).

Ezeket a dokumentumokat csatolni kell a kérelemhez, a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a vállalkozóval megpróbálta a vitás kérdést közvetlenül tisztázni, az ügy eldöntésére irányuló kifejezett indítványt.

A fenti feltételek megléte esetén a kérelmet az a Békéltető Testület jogosult kivizsgálni, amelyik illetékességi területén a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye található.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes a **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

A vállalkozás tájékoztatja a fogyasztót, hogy a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat panaszával. A Békéltető Testületek elérhetőségeit az Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza.

Tájékoztatási kötelezettség az 524/2013/EU rendelet 14. cikke alapján:

A szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót, hogy létezik online vitarendezési platform, amely magyar nyelven az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

6. SZERZŐI JOGOK

A **www.schveigerreka.hu** domain név, illetve valamennyi kapcsolódó tagsági oldal kizárólagos tulajdonosa az Schveiger Réka E.v., a domain név szerzői jogi védelmet élvez.

A Weboldalak szerzői jogvédelem alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalakon, valamint a Weboldalakon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldalak felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Weboldalak tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például

adattárisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

7. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁS

A webáruházon keresztül történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.

A webáruházunk nem felel a vis maiorból eredő, vagy egyéb, az ellenőrzési körén kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

1. a weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
2. az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
3. az információtovábbítási késedelemből adódó,
4. vírusok okozta,
5. szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
6. vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Szolgáltatót az Ügyfél által a regisztráció során tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

8. ELLÁLÁSI JOGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Ön 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül felmondani a szerződést. Webáruházunkban megvásárolható termékek esetében Önt megilleti az elállási jog.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint olyan szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, a fogyasztó kérheti, hogy a szolgáltatás teljesítése az ellenérték megfizetését követően azonnal kezdődjön meg (19. §). Ilyen tartalmú nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a fenti határidőn belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg azzal, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, amit a fogyasztó kifejezetten tudomásul vesz.

Amennyiben a fogyasztó valamilyen digitális terméket (a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom, pl.: e-könyv) vásárol a webáruházban, lehetősége van a szerződés előző pontban részletesen körülírt módon történő teljesítést kérni annak tudomásul vétele

mellett, hogy ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elálláshoz illetve a felmondáshoz való jogát.

A hivatkozott kormányrendelet 26. § (1) alapján, ha a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

Kivételek a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alól:

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) szerint a fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti (elállás illetve felmondás) jogát, amennyiben

- a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Az elállás jogának határideje:

A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

1. a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén
2. aa) a terméknek,
3. ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
4. ac) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
5. ad) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;
6. b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától

számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségekre:

Postai cím: 8649 , Balatonberény, Kodály Z u 1/a

Elektronikus levelezési cím: schveiger.reka@gmail.com

Ebből a célból felhasználhatja az oldalunkon megtalálható (az ÁSZF 1. számú mellékletét képező) elállási nyilatkozat-mintát is. Amennyiben nem a minta alapján jár el, nyilatkozatának határozottnak, egyértelműnek kell lennie.

Az elállás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Amennyiben a terméket a szerződés megkötésekor a fogyasztó otthonába saját magunk fuvaroztuk és a termék jellegéből adódóan postai küldeményként nem adható fel, a terméket saját költségünkön magunk fuvarozzuk vissza.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A fogyasztó a következő termékkörök esetében nem élhet az indokolás nélküli elállás jogával:

1. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak
2. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében
3. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza
4. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel
5. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
6. **Kellékszavatosságról szóló tájékoztató**
 - **Tárhely szolgáltató elérhetősége**

A <http://schveigerreka.hu> domain vonatkozásában:

Cégnév: EZIT Kft

Székhely: H-1132 Budapest Victor Hugo utca 18-22.

Email elérhetősége: client.ezt.hu

- **Egyéb rendelkezések**

A szolgáltató weboldalán biztosítja a felhasználók részére, a jelen ÁSZF-et PDF formátumban történő letöltésének lehetőséget.

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 1. SZÁMÚ MELLÉKLETE

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett **Schveiger Réka E.v.**(székhelye: **8649, Balatonberény, Kodály Z u 1/a.)**

Email: **schveiger.reka@gmail.com**

Telefonszám: **+36 30 820 0865**

Elállás esetén a terméket az alábbi címünkre küldheted vissza:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

.....
.....
.....

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt:

AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK 2. SZÁMÚ MELLÉKLETE

a Békéltető testületek elérhetőségéről

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbik@hbik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu